

## VERİ KATEGORİLERİ

- **Kimlik Bilgileri:** Ad-soyad, vergi kimlik numarası, kullanıcı kimliği/ID, müşteri numarası/ID.
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, faks numarası, adres bilgisi.
- **Araç Bilgileri:** Araç plakası, araç şasi numarası, araç sayısı, tescil tarihi, kilometre, marka, seri, model ve renk bilgisi ile aracın teknik özellikleri.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Öneri, yorum, talep, şikayetler, fatura ve ödeme bilgileri, sipariş/sözleşme bilgileri, ruhsat bilgileri, vekalet ve virman bilgileri, poliçe bilgileri, kaza/hasar bilgileri, satın alım/kiralama koşulları, yetkili satıcı/servis bilgisi, danışman bilgisi, müşteri tipi (bireysel/kurumsal müşteri/filo müşterisi), ülke kodu, randevu bilgileri, aktivite geçmişi bilgileri (bizden satın aldığınız/kiraladığınız ürün ve hizmetlerin ayrıntıları ile satın alma tarihi ve saati, sizinle yapılan görüşmeler, gönderilen iletiler, vaka geçmişi bilgileri gibi).
- **İşlem Güvenliği ve Kullanıcı İşlem Kayıtları:** Kullandığınız tarayıcı ve işletim sistemi, kimlik doğrulama bilgisi, IP adresi, kullanıcı ID, ziyaretinizin tarihi ve saati, etkileşim durumu (örneğin, siteye erişip erişemediğiniz veya bir hata uyarısı alıp almadığınız), sitedeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, sitelerimizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, eriştiğiniz sekmelere ilişkin bilgiler dahil kullanıcı işlem kayıtları.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği:** Güvenlik kamerası kayıtları.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Fotoğraf ve/veya video kayıtları.
- **Lokasyon:** İkamе araç kullanımı ve test sürüşü yapılan aracın konum bilgileri.
- **Finansal Bilgiler:** Ödeme ve tahsilat bilgileri, rezervasyon ücreti, para birimi, IBAN, banka hesap bilgileri, borç durumu, kredi bilgileri (araç alımına konu krediyi veren kurum, kredinin onayı/reddi, onaylanan kredi tutarı, vadesi).
- **Pazarlama ve İletişim Tercihleri:** İndirim/kampanya ve pazarlama aktiviteleri bilgileri, memnuniyet anketi bilgileri, ürün/hizmetlerimize ilişkin tercih, beğeni ve kullanım alışkanlıklarınız, ilgi alanlarınız, meslek, eğitim durumu, medeni durum, (bu bilgiler yalnızca tercihiniz doğrultusunda bize sağlamak isterseniz işlenebilir, bu bilgileri sağlamanız zorunlu değildir), kişisel verilerinizin işlenmesi ve ileti gönderimlerine dair izin tercihleriniz, bize sağladığınız kişisel verilerinizin analizi sonucunda elde edilen verileriniz.
- **Sağlık:** Engelli araç kullanım bilgisi.
- **Risk Yönetimi:** Müşteri risk değerlendirmeleri sonucunda elde edilen kişisel veriler (findeks puanı, müşterimizin satın alım/kiralama yeterliliğine ilişkin değerlendirmeler).
- **Hukuki İşlem:** Adli makamlar ile yapılan yazışmalardaki bilgiler, hukuki uyuşmazlık durumunda dava/icra dosya içerikleri.
- **Diğer Bilgiler:** Müşterinin grup çalışanı olup olmadığı bilgisi, unvan bilgisi, diploma/mesleki kimlik kartı bilgileri, imza ve imza sirküleri bilgileri.