

# BMW GRUP EĞİTİM EĞİTİM PROGRAMI 2018.

BORUSAN OTOMOTİV

**BMW  
GROUP**

THE NEXT  
100 YEARS









## BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. HEDEF VE AMAÇ.

Hedefimiz;

Mükemmel bir şekilde ortaklaşa çalışan ürünler, insanlar ve süreçler aracılığı ile en kazançlı satış ve satış sonrası ağı olmaktadır.

Amacımız;

Satış ve Satış sonrası personelinin, BMW Group ve Borusan Otomotiv' in ilkeleri doğrultusunda, müşteri ile kendine güvenen ve tutkulu bir şekilde konuşabilmesi için ihtiyaç duyacakları ürün bilgilerini sağlamaktır.

Satış ve Satış sonrası personelinin yetkinlik seviyelerini artırarak toplam kaliteyi yükseltmektir: "Premium ürünler premium hizmete ihtiyaç duyar."

Markaya, ürün kalitesine ve iş ilkelerine olan inancı arttırmaktır.

Müşteri memnuniyetini ve sadakatini geliştirmektir.



## BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. GENEL BAKIŞ.

Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim aşağıda belirtilen tipteki eğitimleri vermektedir :

- Ürün Bilgisi Eğitimleri.
- Teknik Eğitimler.
- Satış Temel Sertifikasyon Programları.
- Satış Sonrası Temel Sertifikasyon Programları.

Ayrıca online eğitimler de Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim tarafından takip edilmektedir.

Bu eğitimler bir taraftan katılımcıya eğitime katılmadan önce hazırlık yapma olanağı sağlarken, diğer taraftan eğitime katılan tüm katılımcıların asgari bilgi seviyelerinin aynı olmasını sağlamaktadır.

### Ürün Bilgisi Eğitimleri :

Ürün bilgisi eğitimlerinin amacı, özellikle müşteri ile yüz yüze olan tüm personelin, BMW Group ve Borusan Otomotiv ilkeleri doğrultusunda müşteri ile kendine güvenen ve tutkulu bir şekilde konuşabilmesi için ihtiyaç duyacakları ürün bilgilerini sağlamaktır.

Bazı ürün bilgisi eğitimleri üretici firma tarafından yurtiçi veya yurtdışında organize edilmektedir ve katılımcılara üretici firma karar vermektedir.

### Teknik Eğitimler:

Mekaniker ve formen gibi satış sonrasında görev alan teknik personelin teknik bilgi ve tecrübe ihtiyaçlarını karşılayacak eğitimlerdir.

### Temel Sertifikasyon Programları:

Satış ve Satış Sonrası personelinin, BMW Group standartlarında, süreç, bilgi ve tecrübe ihtiyaçlarını karşılayarak müşteriler ile kendine güvenir ve tutkulu bir şekilde görüşebilmesini sağlayan eğitimleri içeren programlardır. Program sonrasında katılımcılar, BMW AG ile ortaklaşa gerçekleştirilen değerlendirmelerin ardından, başarılı oldukları takdirde uluslararası geçerliliğe sahip sertifika almaya hak kazanırlar.





# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018.

## İÇERİK.

<b>TEKNİK EĞİTİMLER</b>	<b>6</b>
G01 (YENİ BMW X3) KOMPLE ARAÇ	8
F39 (YENİ BMW X2) KOMPLE ARAÇ	9
G32 (YENİ BMW 6 Serisi GT) KOMPLE ARAÇ	10
MINI TEKNİK GÜNCELLEME	11
BMW i3 LCI, BMW i8 LCI, BMW i8 ROADSTER	12
KLİMA SİSTEMİ	13
OTOMOBİL ELEKTRİĞİ	14
İLERİ ARIZA ARAAMA	15
TEMEL HİBRİD SERTİFİKASYONU	16
SÜRÜŞ ASİSTANI SİSTEMLERİ	17
BMW GEN 3.0 HİBRİD HV SERTİFİKASYONU	18
EĞLENCE SİSTEMLERİ	19
GÜNCEL MOTORLAR	20





# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018.

## İÇERİK.

<b>SERTİFİKASYON PROGRAMLARI</b>	<b>21</b>
<b>BMW i SERTİFİKASYONLARI</b>	<b>22</b>
BMW i MEKANİK SERTİFİKASYON	23
BMW i YÜKSEK VOLTAJ SERTİFİKASYON	24
<b>GÖVDE VE BOYA SERTİFİKASYONLARI</b>	<b>25</b>
TEMEL GÖVDE SERTİFİKASYONU	26
TEMEL BOYA SERTİFİKASYONU	27
<b>BMW TEKNİSYEN SERTİFİKASYONLARI (ICT)</b>	<b>28</b>
YENİ TEKNİSYEN - ICT	29
YENİ BAŞLAYAN TEKNİSYEN - ICT	39
<b>ORGANİZASYONEL BİLGİLER</b>	<b>42</b>
EĞİTİM SÜRECİ	43
YER, ÜCRET VE İLETİŞİM	44
EĞİTİM KAYIT FORMU	45





## **BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. TEKNİK EĞİTİMLER.**





## TEKNİK EĞİTİMLER. G01 (YENİ BMW X3) KOMPLE ARAÇ.

Hedef Grup	Yeni BMW X3 bakımı onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, Yeni BMW X3 ile ilgili genel bilgiler aldıktan sonra en önemli sistemleri ve fonksiyonları öğreneceklerdir.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gövde.</li><li>- Motor ve Aktarma Organları.</li><li>- Şasi ve Süspansiyon Sistemleri.</li><li>- Sürüş Asistanı Sistemleri.</li><li>- Eğlence Sistemleri.</li><li>- Gösterge ve Kontrol Sistemleri.</li><li>- Connected Drive Sistemleri.</li></ul>
Süre	1 gün
Tarih	Mart
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





## TEKNİK EĞİTİMLER. F39 (YENİ BMW X2) KOMPLE ARAÇ.

Hedef Grup	Yeni BMW X2 bakımı onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, Yeni BMW X2 ile ilgili genel bilgiler aldıktan sonra en önemli sistemleri ve fonksiyonları öğreneceklerdir.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gövde.</li><li>- Motor ve Aktarma Organları.</li><li>- Şasi ve Süspansiyon Sistemleri.</li><li>- Sürüş Asistanı Sistemleri.</li><li>- Eğlence Sistemleri.</li><li>- Gösterge ve Kontrol Sistemleri.</li><li>- Connected Drive Sistemleri.</li></ul>
Süre	1 gün
Tarih	Mart
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





# TEKNİK EĞİTİMLER.

## G32 (YENİ BMW 6 SERİSİ GT) KOMPLE ARAÇ.

Hedef Grup	Yeni BMW 6 Serisi GT bakımı onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, Yeni BMW 6 Serisi GT ile ilgili genel bilgiler aldıktan sonra en önemli sistemleri ve fonksiyonları öğreneceklerdir.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gövde.</li><li>- Motor ve Aktarma Organları.</li><li>- Şasi ve Süspansiyon Sistemleri.</li><li>- Sürüş Asistanı Sistemleri.</li><li>- Eğlence Sistemleri.</li><li>- Gösterge ve Kontrol Sistemleri.</li><li>- Connected Drive Sistemleri.</li></ul>
Süre	1 gün
Tarih	Mart
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





## TEKNİK EĞİTİMLER. MINI TEKNİK GÜNCELLEME.

Hedef Grup

MINI bakımı onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.

Ön Şartlar

-

Amaç

Katılımcılar, MINI modellere uygulanan teknik güncellemeler ile ilgili genel bilgiler aldıktan sonra önemli sistemleri ve fonksiyonları tecrübe edeceklerdir.

İçerik

- Motor ve Aktarma Organları.
- Şasi ve Süspansiyon Sistemleri.
- Sürüş Asistanı Sistemleri.
- Eğlence Sistemleri.
- Gösterge ve Kontrol Sistemleri.
- Connected Drive Sistemleri.

Süre

1 gün

Tarih

Mart

Mekan

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

Azami Katılımcı Sayısı

12



## TEKNİK EĞİTİMLER. BMW i3 LCI, BMW i8 LCI, BMW i8 ROADSTER.

Hedef Grup	BMW i modelleri bakımı onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	
Amaç	Katılımcılar, BMW i3 ve BMW i8 modellerine uygulanan teknik güncellemeler ve BMW i8 Roadster modeline ait yenilikler hakkında bilgi sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- BMW i3 Teknik Güncellemeler.</li><li>- BMW i8 Teknik Güncellemeler.</li><li>- BMW i8 Roadster Önemli Sistem ve Fonksiyonları.</li></ul>
Süre	1 gün
Tarih	Temmuz
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





# TEKNİK EĞİTİMLER. KLİMA SİSTEMİ.

Hedef Grup

Arıza arama konusunda tecrübeli, diyagnoz teknisyeni/formen.

Ön Şartlar

-

Amaç

Katılımcılar, güncel klima hakkında detaylı bilgiler aldıktan sonra, klima sistemleri üzerinde arıza arama konusunda tecrübe sahibi olacaklardır.

İçerik

- Klima Sistemi Komponentleri.
- Klima Sistemi Üzerinde Arıza Arama.
- BMW'de Kullanılan Klima Sistemleri.
- Pratik Çalışmalar.

Süre

2 gün

Tarih

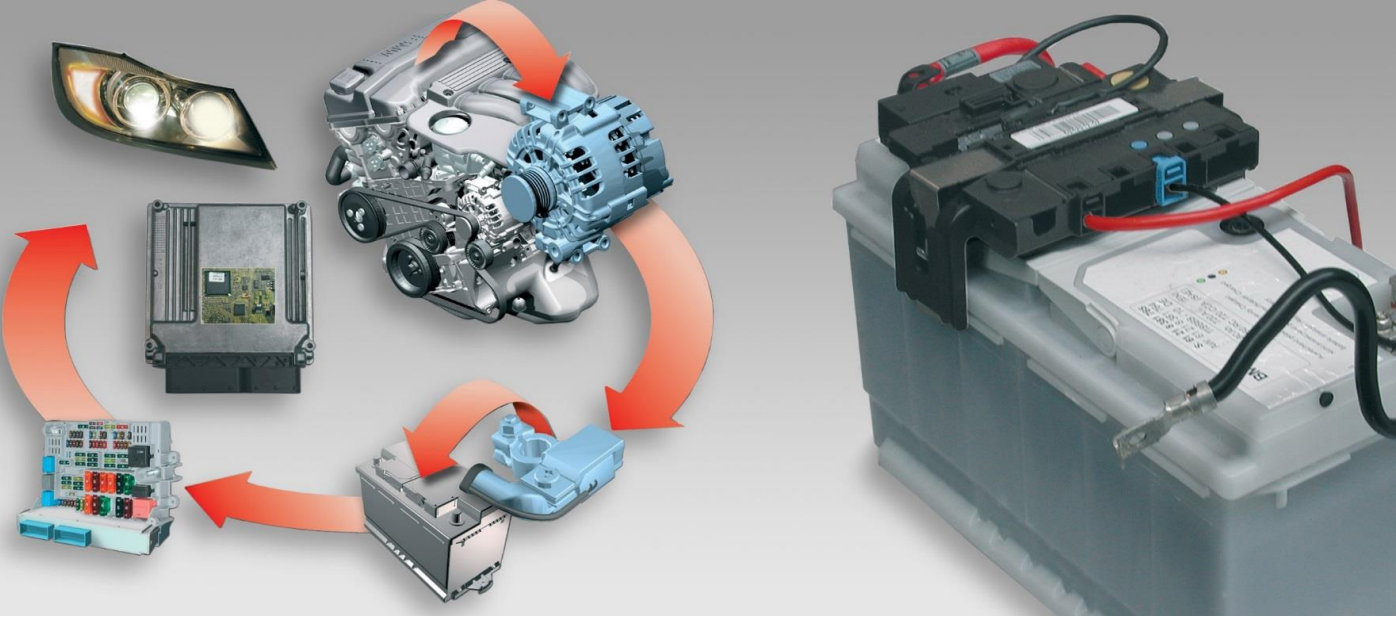
Ağustos

Mekan

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

Azami Katılımcı Sayısı

12



# TEKNİK EĞİTİMLER. OTOMOBİL ELEKTRİĞİ.

Hedef Grup

Atölye personeli.

Ön Şartlar

Temel Elektrik Eğitimi

Amaç

Katılımcılar, Temel Elektrik Eğitimi'nde öğrendikleri teorik bilgiler ile otomobillerde kullanılan elektrikli komponentler arasında bağ kurabileceklerdir.

İçerik

- Elektrikli Otomobil Komponentleri.
- Sensörler.
- Enerji Üreticileri.
- Enerji Depolayıcıları.
- Elektrik Diyagramları.
- Enerji Yönetimi.

Süre

2 gün

Tarih

Nisan

Mekan

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

Azami Katılımcı Sayısı

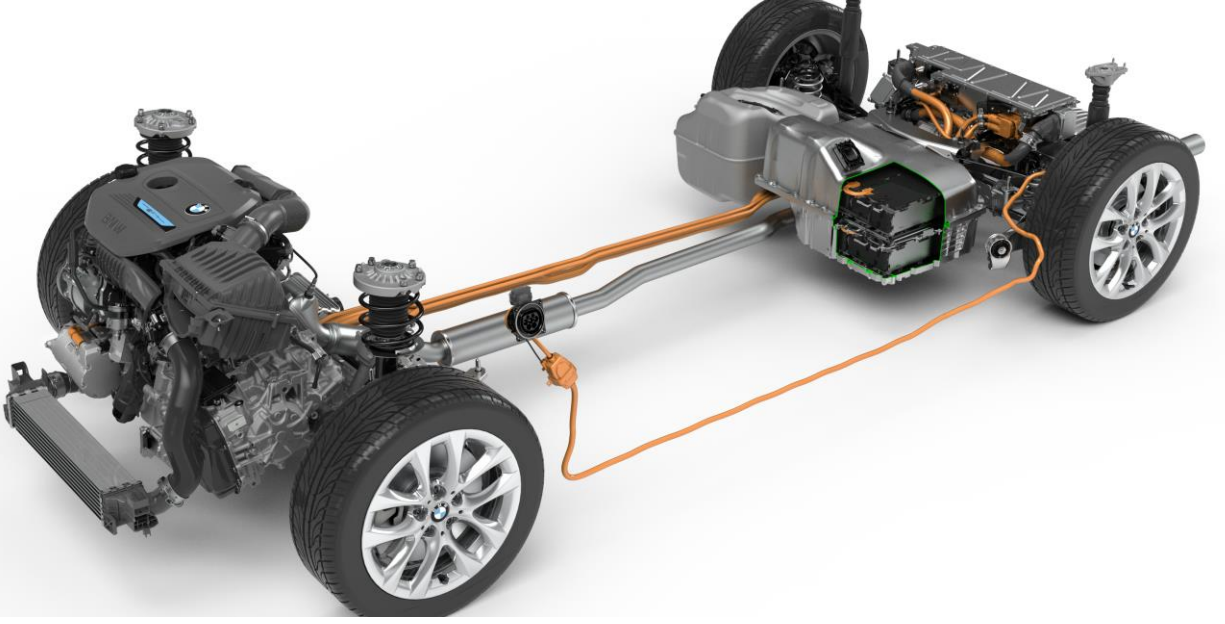
12





## TEKNİK EĞİTİMLER. İLERİ ARIZA ARAMA.

Hedef Grup	Arıza arama konusunda tecrübeli, diyagnoz teknisyeni/formen.
Ön Şartlar	-
Amaç	Güncel otomobil sistemleri üzerinde güncel arıza arama ekipmanları ve teknikleri ile pratik arıza arama çalışmaları.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Güncel BUS Diyagramları.</li><li>- Güncel Arıza Arama Ekipmanları.</li><li>- Pratik Çalışmalar.</li></ul>
Süre	3 gün
Tarih	Mayıs
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12



# TEKNİK EĞİTİMLER. TEMEL HİBRİD SERTİFİKASYONU.

Hedef Grup	Hibrid otomobillerin bakım onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Otomobil Elektrik/Elektronik Seviye I Eğitimi.</li><li>- İlgili Online Eğitimler.</li></ul>
Amaç	BMW Hibrid otomobiller üzerinde çalışılabilmesi için gerekli sertifikasyonu gerçekleştirmek.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hibrid Otomobillerin Çeşitleri ve Sınıfları.</li><li>- Hibrid Tahrik Sistemleri.</li><li>- Hibrid Sistem Komponentleri.</li><li>- Hibrid Otomobiller İle Güvenli Çalışma Kuralları.</li><li>- Elektrik Çarpmalarında İlk Yardım.</li><li>- Bireysel Güvenlik.</li><li>- Sertifikasyon.</li></ul>
Süre	1 gün
Tarih	Ağustos
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





## TEKNİK EĞİTİMLER. SÜRÜŞ ASİSTANI SİSTEMLERİ.

Hedef Grup	Arıza arama konusunda tecrübeli, diyagnoz teknisyeni/formen.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, güncel sürüş asistanı sistemleri hakkında detaylı bilgiler aldıktan sonra, sürüş asistan sistemlerinin kontrol ve adaptasyon süreçleri hakkında tecrübe sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Güncel Sürüş Asistanı Sistemleri.</li><li>- Sürüş Asistanı Sistemlerinin Kontrolü.</li><li>- Sürüş Asistanı Sistemlerinin Adaptasyonu.</li><li>- Sürüş Asistanı Sistemleri Üzerinde Arıza Arama.</li><li>- Pratik Çalışmalar.</li></ul>
Süre	2 gün
Tarih	Kasım
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12



# TEKNİK EĞİTİMLER. BMW GEN 3.0 HİBRİD HV SERTİFİKASYONU.

Hedef Grup	BMW Gen 3.0 Hibrid otomobillerin yüksek voltaj komponentleri ve yüksek voltaj bataryası onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Temel Hibrid Sertifikasyonu.</li><li>- İlgili Online Eğitimler.</li></ul>
Amaç	BMW Hibrid otomobillerin yüksek voltaj komponentleri ve yüksek voltaj bataryası üzerinde çalışabilmesi için gerekli sertifikasyonu gerçekleştirmek.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- GEN 3.0 Hibrid Yüksek Voltaj Komponentleri.</li><li>- GEN 3.0 Hibrid Yüksek Voltaj Bataryası.</li><li>- GEN 3.0 Hibrid Şarj Sistemleri.</li><li>- GEN 3.0 Hibrid Yüksek Voltaj Sistemi Arıza Arama.</li><li>- GEN 3.0 Hibrid Yüksek Voltaj Batarya Modül Değişimi.</li><li>- GEN 3.0 Hibrid Yüksek Voltaj Sistemi Üzerinde Güvenli Çalışma Kuralları.</li><li>- Sertifikasyon.</li></ul>
Süre	3 gün
Tarih	Ekim
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





# TEKNİK EĞİTİMLER. EĞLENCE SİSTEMLERİ.

Hedef Grup

Arıza arama konusunda tecrübeli, diyagnoz teknisyeni/formen.

Ön Şartlar

-

Amaç

Katılımcılar, güncel eğlence sistemleri hakkında detaylı bilgiler aldıktan sonra, eğlence sistemleri üzerinde arıza arama konusunda tecrübe sahibi olacaklardır.

İçerik

- Güncel Eğlence Sistemleri.
- Güncel Eğlence Sistemleri Aksesuarları.
- Eğlence Sistemleri Üzerinde Arıza Arama.
- Pratik Çalışmalar.

Süre

2 gün

Tarih

Ekim

Mekan

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

Azami Katılımcı Sayısı

12



## TEKNİK EĞİTİMLER. GÜNCEL MOTORLAR.

Hedef Grup	Motor bakım/onarımı ile görevlendirilmiş atölye personeli.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, güncel BMW/MINI motorları hakkında genel bilgiler edindikten sonra, motorların bakım/onarımı hakkında tecrübe sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Güncel BMW Motorları.</li><li>- Güncel MINI Motorları.</li><li>- Motorlar Üzerinde Arıza Arama.</li><li>- Pratik Çalışmalar.</li></ul>
Süre	2 gün
Tarih	Kasım
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





## **BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. SERTİFİKASYON PROGRAMLARI.**



## **BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. BMW İ SERTİFİKASYONLARI.**





# BMW i SERTİFİKASYONLARI. BMW i MEKANİK SERTİFİKASYON.

Hedef Grup	BMW i Temel Servis (Basic Service) yetkisine sahip / sahip olmayı planlayan yetkili servis atölye personeli.
Ön Şartlar	- İlgili Online Eğitimler.
Amaç	BMW i Temel Servis (Basic Service) yetkisine sahip yetkili servislerde temel bakım onarım ve parça değişimleri için gerekli olan sertifikasyonu gerçekleştirmek.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ürün Bilgisi.</li><li>- Yüksek Voltaj Sistemlerinin Genel Tanıtımı.</li><li>- Güç Sistemleri.</li><li>- Şasi Süspansiyon Sistemleri.</li><li>- Mekanik Sistemler.</li><li>- Seviye 1 Gövde Onarımı (Dış Parçalar).</li><li>- Güvenli Çalışma.</li></ul>
Süre	3 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12



# BMW i SERTİFİKASYONLARI.

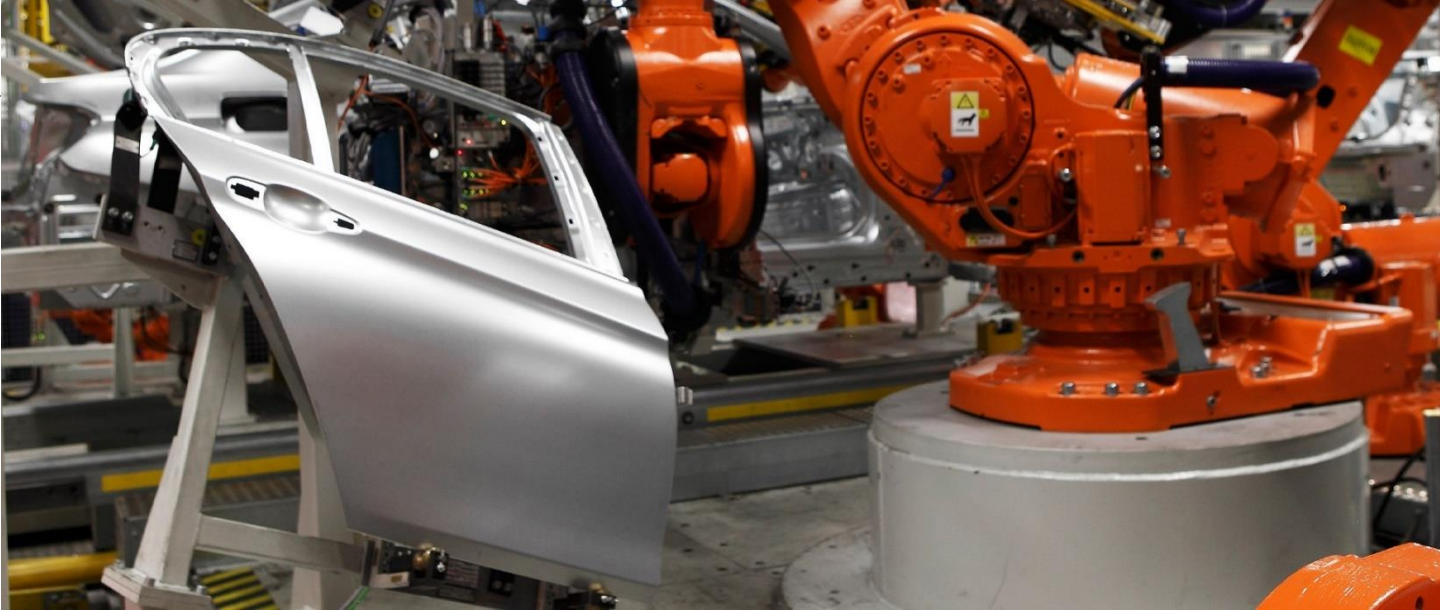
## BMW i YÜKSEK VOLTAJ SERTİFİKASYON.

Hedef Grup	BMW i Yüksek Voltaj Servis (High Voltage Service) yetkisine sahip / sahip olmayı planlayan yetkili servis atölye personeli.
Ön Şartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Temel Hibrid Sertifikasyonu.</li><li>- BMW i Mekanik Sertifikasyon.</li><li>- İlgili Online Eğitimler.</li></ul>
Amaç	BMW i Yüksek Voltaj Servis (Basic Service) yetkisine sahip yetkili servislerde temel bakım onarım ve parça değişimlerine ek olarak yüksek voltaj batarya ve yüksek voltaj komponentleri üzerinde arıza arama, onarım ve parça değişimi için gerekli olan sertifikasyonu gerçekleştirmek.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elektrik ve Elektronik Sistemler.</li><li>- Bilgi ve İletişim Sistemleri.</li><li>- Yüksek Voltaj Sistemleri.</li><li>- Yüksek Voltaj Batarya.</li><li>- Yüksek Voltaj Sistemleri ve Yüksek Voltaj Batarya Üzerinde Çalışma.</li><li>- Yüksek Voltaj Sistemleri ve Yüksek Voltaj Batarya Üzerinde Arıza Arama.</li><li>- Pratik Değerlendirme.</li></ul>
Süre	3 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





**BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018.**  
**GÖVDE VE BOYA SERTİFİKASYONLARI.**



# GÖVDE SERTİFİKASYONLARI. TEMEL GÖVDE SERTİFİKASYONU.

Hedef Grup	Gövde onarımı ile görevlendirilmiş gövde teknisyenleri.
Ön Şartlar	
Amaç	Gövde onarımlarının verimliliğini ve kalitesi artırmak. Eğitim içeriği Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim tarafından hazırlanmak ile birlikte, Eğitim MET-TEKNİK Firması tarafından gerçekleştirilmektedir.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gövde Onarımı ve Korozyon Önleme – Modül1 ve Modül 2</li><li>- Kaynak Teknikleri ve Kısmi Onarım – Modül 3 ve Modül 4</li></ul>
Süre	Modül 1 : 3 gün Modül 2 : 3 gün Modül 3 : 3 gün Modül 4 : 3 gün
Tarih	-
Mekan	MET TEKNİK Eğitim Merkezi
Azami Katılımcı Sayısı	14



## GÖVDE SERTİFİKASYONLARI. TEMEL BOYA SERTİFİKASYONU.

Hedef Grup

Otomobil gövdesi boya onarımı ile görevlendirilmiş boya teknisyenleri.

Ön Şartlar

Amaç

Boya işlemlerinin verimliliğini ve kalitesi artırmak.  
Eğitim içeriği Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim tarafından hazırlanmak ile birlikte, Eğitim BASF Firması tarafından gerçekleştirilmektedir.

İçerik

- Ürün ve Süreç Eğitimi – Modül1.
- Boya Düzeltme – Modül 2

Süre

Modül 1 : 2 gün  
Modül 2 : 2 gün

Tarih

-

Mekan

BASF Eğitim Merkezi

Azami Katılımcı Sayısı

12





**BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018.**  
**BMW TEKNİSYEN SERTİFİKASYONLARI (ICT).**



# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018.

## YENİ TEKNİSYEN - ICT.

### EĞİTİM

Şanzıman ve Aktarma Organları

Motor Mekaniği

Gövde I

Şasi ve Süspansiyon Sistemleri

Lastik ve Jant Sistemleri

Otomobil Elektrik/Elektronik I

Benzinli ve Dizel Motorlar

Atölye Sistemleri

Bilgi Sistemleri

### SÜRE

2 Gün

2 Gün

1 Gün

2 Gün

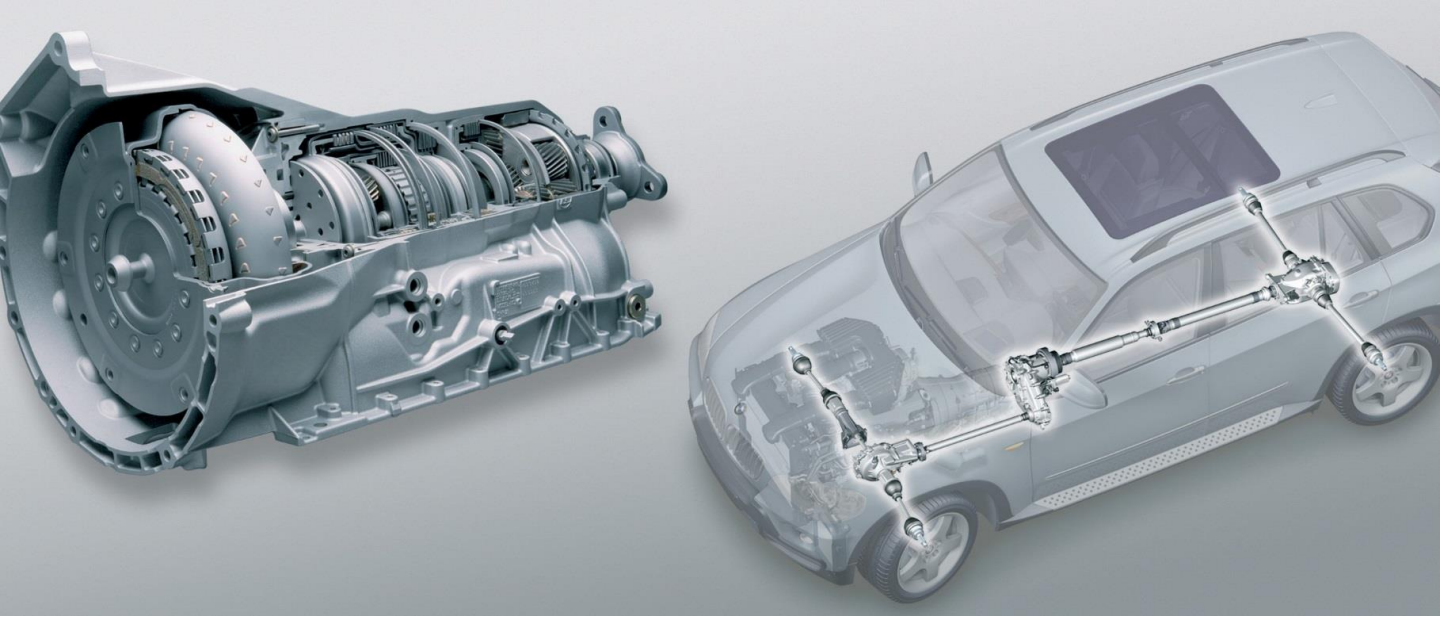
1 Gün

3 Gün

3 Gün

1 Gün

1 Gün



## YENİ TEKNİSYEN - ICT. ŞANZİMAN VE AKTARMA ORGANLARI.

Hedef Grup

Yeni Teknisyen.

Ön Şartlar

-

Amaç

Katılımcılar, motor gücünün motordan tekerlere nasıl aktarıldığı, şanzıman yapısı, kavrama ve tork konverter sistemleri hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

İçerik

- Kavrama sistemleri.
- Manuel ve otomatik şanzıman.
- Diferansiyel.
- xDrive.
- Kardan ve aks milleri.

Süre

2 gün

Tarih

-

Mekan

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

Azami Katılımcı Sayısı

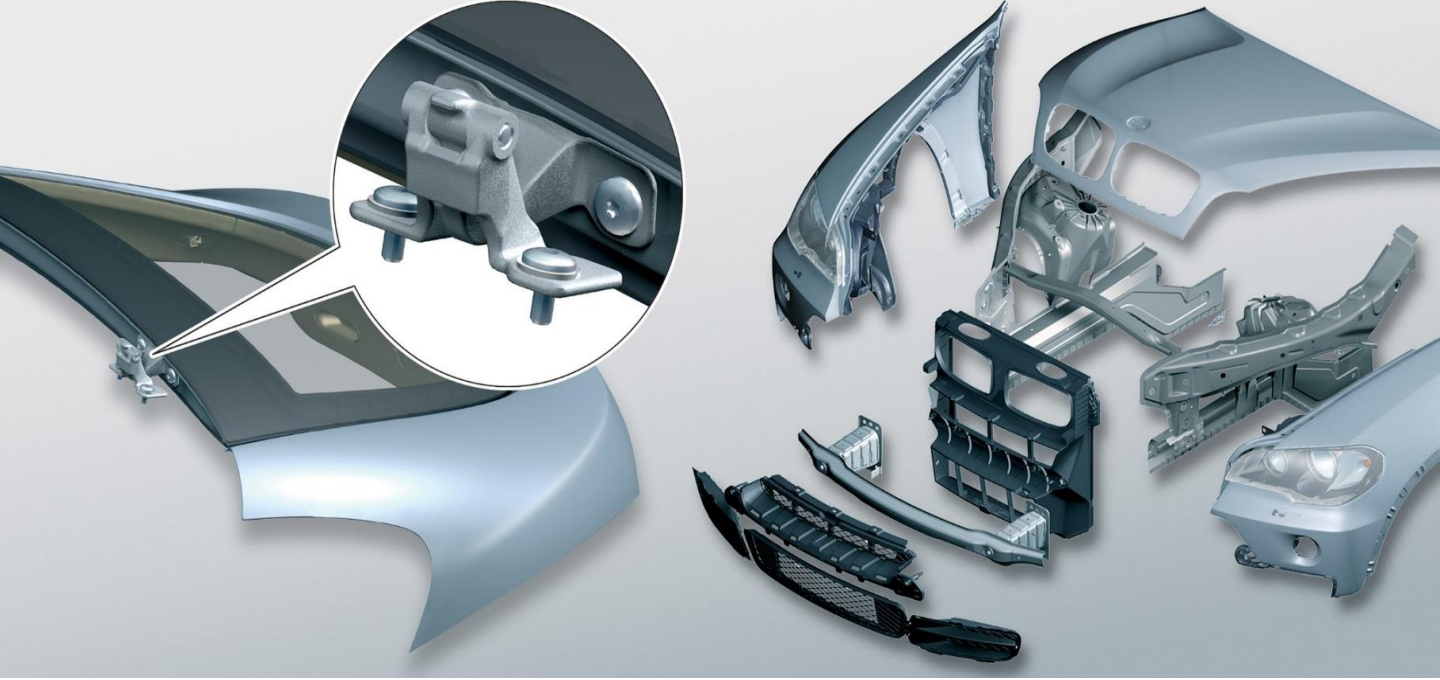
16





## YENİ TEKNİSYEN - ICT. MOTOR MEKANİĞİ.

Hedef Grup	Yeni Teknisyen.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, krank mili tasarımı ve fonksiyonu, dört zamanlı motorun yanma odası, valflerin fonksiyonları ve zamanlamaları, yağ dolaşım sistemi ve motor soğutma sistemi hakkında bilgi sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Krank mili sistemi.</li><li>- Dört zamanlı motor.</li><li>- Valflerin zamanlaması hakkında pratik uygulama.</li></ul>
Süre	2 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	16



## YENİ TEKNİSYEN - ICT. GÖVDE I.

Hedef Grup

Ön Şartlar

Amaç

İçerik

Süre

Tarih

Mekan

Azami Katılımcı Sayısı

Yeni Teknisyen.

-

Katılımcılar, otomobil gövdesinin tasarımı, görevleri ve fonksiyonları hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

- Gövde tasarımı, görevleri ve fonksiyonları.
- Gövde komponentleri.
- Karakteristik gövde formları ve özellikleri.
- Gövdede kullanılan malzemeler ve birleştirme yöntemleri.
- Gövdenin pasif güvenlikteki önemi.

1 gün

-

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

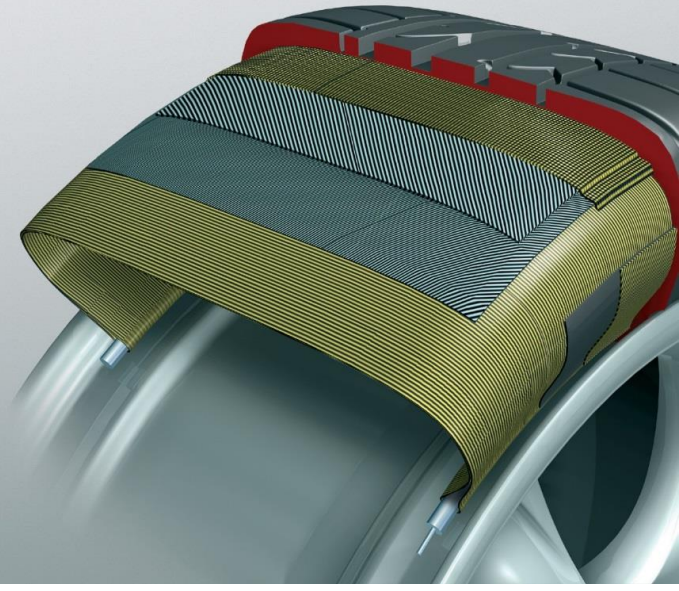
16



## YENİ TEKNİSYEN - ICT. ŞASI VE SÜSPANSİYON SİSTEMLERİ I.

Hedef Grup	Yeni Teknisyen.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, aks geometrisi, kamber kaster ayarı, farklı aks ve şasi sistemleri hakkında bilgi sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aks geometrisi.</li><li>- Kamber kaster ayarı.</li><li>- Şasi sistemleri.</li><li>- Aks sistemleri.</li></ul>
Süre	2 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	16





## YENİ TEKNİSYEN - ICT. LASTİK ve JANT SİSTEMLERİ.

Hedef Grup

Ön Şartlar

Amaç

İçerik

Süre

Tarih

Mekan

Azami Katılımcı Sayısı

Yeni Teknisyen.

-

Katılımcılar; lastik ve jantların sürüş güvenliğinin en kritik parçaları olduklarının farkına varacaklardır. Lastik ve jant ölçüleri hakkında bilgi sahibi olacaklar lastik ve jant sökme takma sırasında önemli noktaları öğreneceklerdir.

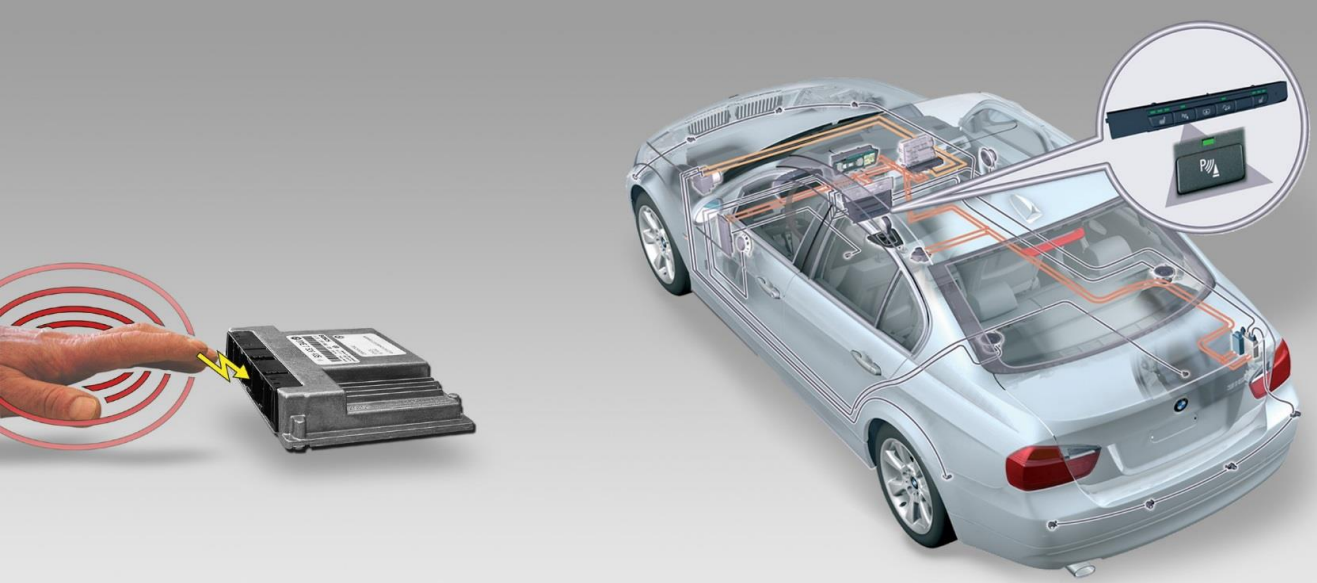
- Jant ve lastik çeşitleri.
- Lastik ve jant sökme takma.
- Lastik basınçlarının önemi.
- Lastik basınçlarının resetlenmesi.

1 gün

-

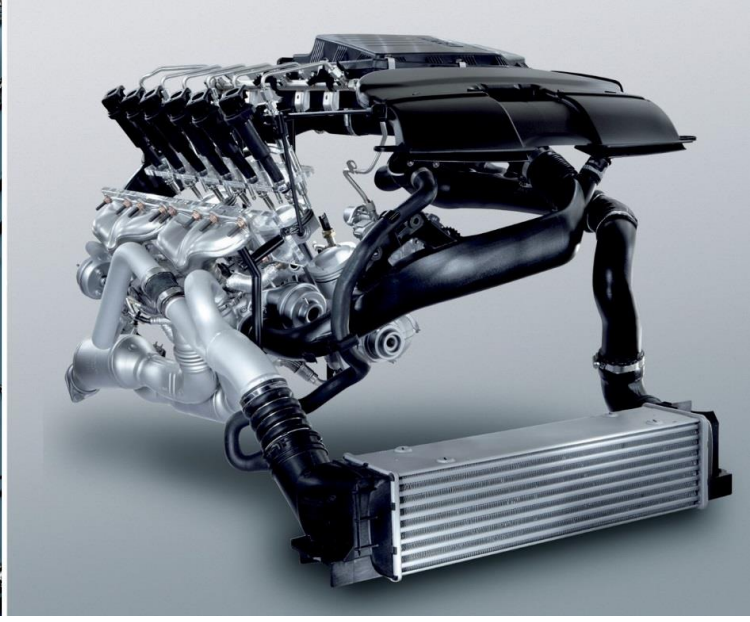
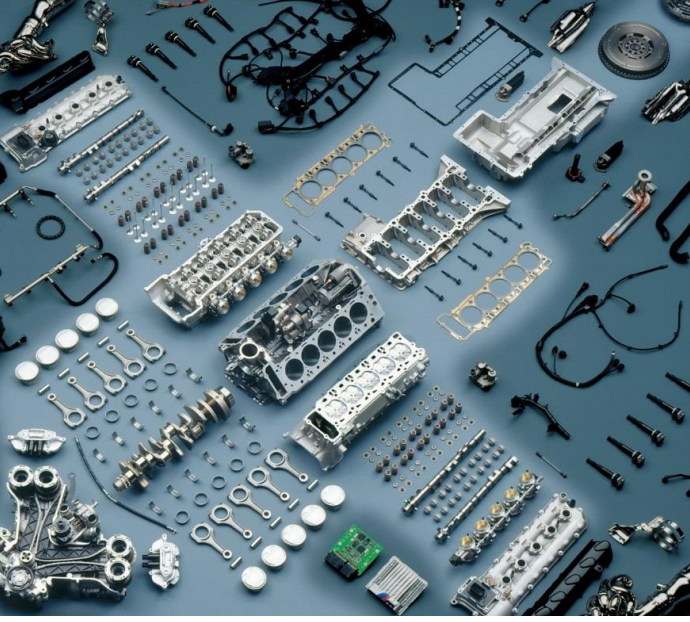
Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

16



## YENİ TEKNİSYEN - ICT. OTOMOBİL ELEKTRİK/ELEKTRONİĞİ I.

Hedef Grup	Yeni Teknisyen.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar temel otomobil elektrik / elektronik ilkelerini öğrenecekler, alınan bu temel bilgileri BMW Group sistemlerine aktarabileceklerdir.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elektriksel iletkenlik – Ohm kanunu.</li><li>- Voltaj, akım ve direnç ölçümü.</li><li>- Bir eleman olarak direnç.</li><li>- Paralel ve seri bağlantı, gerilim düzenleyiciler, köprü devreler.</li></ul>
Süre	3 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	16



## YENİ TEKNİSYEN - ICT. BENZİNLİ VE DİZEL MOTORLAR.

Hedef Grup

Ön Şartlar

Amaç

İçerik

Süre

Tarih

Mekan

Azami Katılımcı Sayısı

Yeni Teknisyen.

-

Katılımcılar; motorların yapısını ve çalışma ilkelerini öğreneceklerdir. Ayrıca kabul görmüş olan teknik ilkelere göre diyagnoz yapabilecekler ve ilgili onarım çözümlerini gerçekleştirebileceklerdir.

- Motorların temel yapısı ve çalışma ilkeleri.
- Yakıt besleme ve karışım hazırlama sistemlerinin yapısı ve çalışma ilkeleri.

3 gün

-

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

16





## YENİ TEKNİSYEN - ICT. ATÖLYE SİSTEMLERİ.

Hedef Grup	Yeni Teknisyen.
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, BMW diyagnoz, programlama sistemlerinin yapılarını ve fonksiyonlarını öğreneceklerdir.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- ISID, ICOM, ISTA, ISTA-P.</li><li>- Atölye sistemlerinin kullanımı ve bakımı.</li><li>- Genel arıza arama.</li></ul>
Süre	1 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	16



## YENİ TEKNİSYEN - ICT. BİLGİ SİSTEMLERİ.

Hedef Grup

Yeni Teknisyen.

Ön Şartlar

-

Amaç

Katılımcılar, BMW Group bünyesinde bulunan bilgi arama sistemleri hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

İçerik

- ISTA.
- ETK.
- PuMA.
- KSD.
- S-Gate.
- TMSI

Süre

1 gün

Tarih

-

Mekan

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL

Azami Katılımcı Sayısı

16



# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. YENİ BAŞLAYAN TEKNİSYEN - ICT.\*

## EĞİTİM

Hızlı Yol I

Hızlı Yol II

## SÜRE

2 Gün

2 Gün

\*Başka marka tecrübesi olup, BMW/MINI'ye yeni başlayan teknisyen.





## YENİ BAŞLAYAN TEKNİSYEN - ICT. HIZLI YOL I.

Hedef Grup	Yeni Başlayan Teknisyen (Başka marka tecrübesi olup BMW/MINI'ye yeni başlayan teknisyen).
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, BMW Group dahilinde bulunan tüm atölye ve bilgi sistemleri hakkında detaylı bilgi sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- ISID, ICOM, ISTA, ISTA-P.</li><li>- Atölye sistemlerinin kullanımı ve bakımı.</li><li>- Genel arıza arama.</li><li>- ISTA.</li><li>- AIR.</li><li>- ETK.</li><li>- PuMA.</li><li>- S-Gate.</li><li>- TMSI.</li></ul>
Süre	2 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12



## YENİ BAŞLAYAN TEKNİSYEN - ICT. HIZLI YOL II.

Hedef Grup	Yeni Başlayan Teknisyen (Başka marka tecrübesi olup BMW/MINI'ye yeni başlayan teknisyen).
Ön Şartlar	-
Amaç	Katılımcılar, BMW ve MINI otomobillerin motor, aktarma ve şasi sistemlerinde bulunan önemli sistemler ve fonksiyonlar hakkında bilgi sahibi olacaklardır.
İçerik	<ul style="list-style-type: none"><li>- Güncel Motorlar.</li><li>- Aktarma Organları.</li></ul>
Süre	2 gün
Tarih	-
Mekan	Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi – Avcılar / İSTANBUL
Azami Katılımcı Sayısı	12





## **BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. ORGANİZASYONEL BİLGİLER.**





# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. EĞİTİM SÜRECİ.

## Eğitim Duyurusu

Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim, dönemsel eğitim planını eğitim dönemi başlamadan [www.borusanotomotiv.com](http://www.borusanotomotiv.com) internet sitesinde yayımlar.

Eğitim kayıt formu, bu kitapçığın son sayfasında yer almaktadır. Bu formun, yayımlanan eğitim planına göre doldurularak Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim'e gönderilmesi gerekmektedir.

Eğitim kayıt formunun doğru bir şekilde doldurulduğundan emin olunmalı ve herhangi bir yanlış kaydın önüne geçilmelidir.

## Eğitime Katılım

Eğitime katılım formlarının Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim'e ulaşma sırası, eğitim için ayrılan kontenjanın doldurulmasında kullanılan ölçüttür.

Eğitim için ayrılan kontenjan dolduğu anda eğitim kapatılır. Kontenjan fazlası talepler yedek listeye alınır. Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim, eğitim rezervasyonu ile ilgili son durumunun duyurusunu yapar.

Eğitime katılımın kesinleşmesi için eğitim katılım ücretinin ödenmiş olması gerekmektedir.

Eğitim katılım ücretleri Yetkili Satıcı / Yetkili Servisin Borusan Otomotiv'de bulunan hesabına alacak olarak otomatik işlenmektedir.

Yetkili Satıcı / Yetkili Servis olmayan diğer şirket ya da şahısların eğitim ücretini, Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim'den gelen katılım bilgilendirmesini takiben en geç 5 işgünü içerisinde Borusan Otomotiv'in çeşitli bankalar nezdinde bulunan hesaplarına "İlgili eğitime katılım bedelidir" ifadesiyle yatırması ve dekontun Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim'e e-posta ya da faks ile göndermesi gerekmektedir.

Eğitim ücretinin zamanında ödenmemesi durumunda açık kalan kontenjan bilgisi yedekte bekleyen kişi ya da kuruluşlara bildirilir. Katılımın kesinleşmesi için yukarıda belirtilen süreç işletilir.

## Eğitime Katılımın İptal Edilmesi

Eğitimin gerçekleşmesine 10 işgününden daha az zaman kaldıktan sonra gelen katılım iptal talepleri söz konusu olduğunda eğitim katılım ücreti iade edilmez. Çok geçerli olan nedenler, sağlık sorunları gibi, değerlendirilir. Bu değerlendirmenin yapılabilmesi için Borusan Otomotiv BMW Grup Eğitim'e yazılı olarak başvurulmalıdır.

Eğitimin gerçekleşmesine 10 işgününden daha fazla zaman kaldıktan sonra gelen katılım iptal taleplerinde 30,00€'luk işlem bedeli kesilir, geriye kalan para miktarı:

Yetkili Satıcı / Yetkili Servisler için bir sonraki eğitim programında kullanılmak üzere mahsup edilir. Diğer kuruluş veya kişilerin belirteceği hesaba, Borusan Otomotiv'in gelen ilk ödeme gününde gönderilir



# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. YER, ÜCRET VE İLETİŞİM.

## Eğitim Yeri

Aksi bildirilmediği sürece tüm eğitimler Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilecektir :

Borusan Otomotiv Eğitim Merkezi  
Firuzköy Blv. No:21  
Avcılar 34320 - İstanbul

Aksi bildirilmediği sürece tüm eğitimlerin başlama saati 09:00'dır.

## Eğitim Katılım Ücreti

Teknik Eğitimlerin katılım ücreti katılımcı başına günlük 75,00 €'dur (+KDV).  
Eğitimin içeriğine, eğitim araç ve modellerine göre eğitimin ücreti artabilir.

Ürün Eğitimleri ve Sertifikasyon Eğitimleri önceden bildirmek kaydı ile ayrıca ücretlendirilebilir.

## İletişim

Mete Güvercin  
Eğitim Müdürü  
BMW Grup Eğitim

## Adres

Borusan Otomotiv İthalat ve Dağıtım A.Ş.  
Firuzköy Bulvarı, No: 21, 34320 Avcılar  
İstanbul – Türkiye

## E-Posta

Mete.guvercin@borusanotomotiv.com

## Telefon

0 212 412 00 52

## Faks

0 212 412 00 53





# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018. EĞİTİM KAYIT FORMU.

Eğitimi Talep Eden

BMW Grup Eğitim  
Borusan Otomotiv İth.Dağ. A.Ş.

Firuzköy Blv. No:21  
34320 – Avcılar  
İSTANBUL

İlgili Kurum

İlgili Kişi

Telefon

Faks

E-Posta

B.Hesap No. / IBAN

Adres


No	Eğitimin Adı	Katılımcılar	Tarih

Eğitim için ayrılan kontenjan dolduğunda eğitim kapatılmaktadır.

Tarih

İmza





# BMW GRUP EĞİTİM PROGRAMI 2018.

## BMW GRUP EĞİTİM.



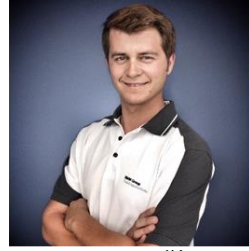
**METE GÜVERCİN**  
BMW ve MINI Eğitim Müdürü



**HAKAN DEĞERLİ**  
BMW ve MINI Eğitim Bir. Yön.



**İSMAİL TERZİ**  
BMW ve MINI Ürün Eğitmeni



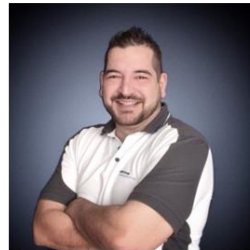
**MURATCAN EĞİLMEZ**  
BMW ve MINI Ürün Eğitmeni



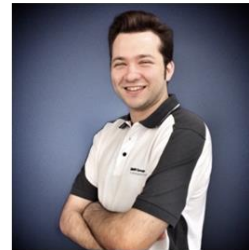
**MESİL CANFES**  
BMW ve MINI Satış Eğitmeni



**YAŞAR KEREM BEŞE**  
BMW ve MINI Sat.Son. Eğitmeni



**W. TORSTEN VOGT**  
BMW ve MINI Teknik Eğitmen



**SERKAN PORTAKALOĞLU**  
BMW ve MINI Teknik Eğitmen



**HAKAN ER**  
BMW ve MINI Teknik Eğitmen





